

L'HUÎTRIÈRE

“KLACHTENPROCEDURE”

KLACHTENPROCEDURE L'HUÎTRIÈRE

VERSIE: 2026

1. ALGEMEEN

1. BIJ L'HUÎTRIÈRE DOEN WIJ ER ALLES AAN OM ONZE PRODUCTEN EN DIENSTVERLENING MET DE GROOTSTE ZORG UIT TE VOEREN. BENT U DESONDANKS NIET VOLLEDIG TEVREDEN? DAN HOREN WIJ DAT GRAAG, ZODAT WIJ SAMEN NAAR EEN PASSENDE OPLOSSING KUNNEN ZOEKEN.

2. EEN KLACHT MELDEN

1. U KUNT UW KLACHT BIJ VOORKEUR PER E-MAIL AAN ONS DOORGEVEN. VERMELD HIERBIJ ZOVEEL MOGELIJK INFORMATIE, ZOALS:

- UW NAAM;
- ORDER- OF FACTUURNUMMER (INDIEN VAN TOEPASSING);
- DATUM VAN LEVERING OF EVENEMENT;
- EEN DUIDELIJKE OMSCHRIJVING VAN DE KLACHT;
- EVENTUEEL FOTO'S VAN HET PRODUCT OF DE SITUATIE.
- REACTIETERMIJN

4. WIJ BEVESTIGEN DE ONTVANGST VAN UW KLACHT ZO SPOEDIG MOGELIJK EN STREVEN ERNAAR OM BINNEN TWEE WERKDAGEN INHOUDELIJK TE REAGEREN.

3. SAMEN NAAR EEN OPLOSSING

1. IEDERE KLACHT WORDT ZORGVULDIG BEOORDEELD. AFHANKELIJK VAN DE SITUATIE ZOEKEN WIJ NAAR EEN PASSENDE OPLOSSING, ZOALS VERVANGING VAN EEN PRODUCT, EEN AANVULLING OP DE BESTELLING OF EEN ANDERE REDELIJKE TEGEMOETKOMING.

2. ONS DOEL IS OM IEDERE KLANT MET EEN GOED GEVOEL TERUG TE LATEN KIJKEN OP DE SAMENWERKING MET L'HUÎTRIÈRE.