

L'HUÎTRIÈRE

“VERZEND- & RETOURBELEID”

VERZEND- & RETOURBELEID L'HUÎTRIÈRE

VERSIE: 2026

1. INLEIDING

1. BIJ L'HUÎTRIÈRE BESTEDEN WIJ VEEL AANDACHT AAN DE KWALITEIT, PRESENTATIE EN ZORGVULDIGE VERZENDING VAN ONZE DELICATESSEN. WIJ SELECTEREN ONZE PRODUCTEN MET PASSIE EN ZORGEN ERVOOR DAT IEDERE BESTELLING ZORGVULDIG WORDT VERPAKT, ZODAT U THUIS KUNT GENIETEN VAN AUTHENTIEKE SMAKEN UIT SPANJE, ITALIË EN FRANKRIJK.
2. IN DIT VERZEND- EN RETOURBELEID LEGGEN WIJ UIT HOE WIJ OMGAAN MET VERZENDING, LEVERING, RETOUREN EN EVENTUELE KLACHTEN RONDOM UW BESTELLING.

2. BESTELLEN VIA ONZE WEBSHOP

1. ZODRA U EEN BESTELLING PLAATST VIA DE WEBSHOP VAN L'HUÎTRIÈRE ONTVANGT U EEN BEVESTIGING PER E-MAIL.
2. UW BESTELLING WORDT VERWERKT NADAT DE BETALING SUCCESVOL IS ONTVANGEN.
3. CONTROLEER ALTIJD UW GEGEVENS VOORDAT U DE BESTELLING AFRONDT. L'HUÎTRIÈRE IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR VERTRAGINGEN OF EXTRA KOSTEN DIE ONTSTAAN DOOR ONJUIST VERSTREKTE ADRESGEGEVENS.
4. WIJ STREVEN ERNAAR IEDERE BESTELLING ZO ZORGVULDIG EN SNEL MOGELIJK TE VERWERKEN.

3. VERPAKKING EN VERZENDING

1. ALLE BESTELLINGEN WORDEN MET GROTE ZORG VERPAKT.
2. WIJ BESTEDEN EXTRA AANDACHT AAN PRODUCTEN DIE GEVOELIG ZIJN VOOR TEMPERATUUR, BREUK OF BESCHADIGING.
3. WAAR NODIG WORDEN GEKOELDE PRODUCTEN VOORZIEN VAN EEN PASSENDE VERPAKKING OM DE KWALITEIT TIJDENS TRANSPORT ZO GOED MOGELIJK TE BEHOUDEN.
4. DE MANIER VAN VERZENDING WORDT AFGESTEMD OP DE AARD VAN DE PRODUCTEN EN DE GEKOZEN BEZORGMETHODE.
5. L'HUÎTRIÈRE WERKT SAMEN MET BETROUWBARE VERZENDPARTNERS OM UW BESTELLING VEILIG EN ZORGVULDIG TE BEZORGEN.

4. LEVERTIJDEN

1. DE AANGEGEVEN LEVERTIJDEN ZIJN EEN INDICATIE EN GEEN GARANTIE VAN EEN UITERLIJKE LEVERDATUM.
2. WIJ STREVEN ERNAAR BESTELLINGEN ZO SNEL MOGELIJK TE VERZENDEN.
3. DE LEVERTIJD KAN AFHANKELIJK ZIJN VAN:
4. BESCHIKBAARHEID VAN PRODUCTEN;
5. DRUKTE RONDOM FEESTDAGEN;
6. WEERSOMSTANDIGHEDEN;
7. VERTRAGING BIJ VERVOERDERS;
8. BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN.
9. INDIEN EEN BESTELLING VERTRAGING OPLOOPT, INFORMEREN WIJ U ZO SNEL MOGELIJK.
10. VERTRAGING DOOR EEN EXTERNE VERVOERDER GEEFT GEEN AUTOMATISCH RECHT OP SCHADEVERGOEDING.

5. VERZENDKOSTEN

1. DE VERZENDKOSTEN WORDEN TIJDENS HET BESTELPROCES DUIDELIJK WEERGEGEVEN VOORDAT DE BETALING WORDT AFGEROND.
2. EVENTUELE ACTIES, GRATIS VERZENDING OF AANGEPASTE VERZENDVOORWAARDEN WORDEN AFZONDERLIJK VERMELD.
3. VOOR GROTE OF BIJZONDERE BESTELLINGEN KUNNEN AFWIJKENDE VERZENDVOORWAARDEN GELDEN.

6. ONTVANGST VAN UW BESTELLING

1. CONTROLEER UW BESTELLING DIRECT NA ONTVANGST.
2. INDIEN EEN BESTELLING BESCHADIGD IS AANGEKOMEN OF PRODUCTEN ONTBREKEN, DIENT U DIT ZO SNEL MOGELIJK, MAAR UITERLIJK BINNEN 24 UUR NA ONTVANGST, BIJ ONS TE MELDEN.
3. WIJ VRAGEN U HIERBIJ OM:

- *UW ORDERNUMMER;*
- *EEN OMSCHRIJVING VAN HET PROBLEEM;*
- *FOTO'S VAN DE VERPAKKING EN/OF PRODUCTEN.*

4. WIJ BEKIJKEN IEDERE MELDING ZORGVULDIG EN ZOEKEN SAMEN NAAR EEN PASSENDE OPLOSSING.

7. RETOURNEREN

1. VOOR VEEL DELICATESSEN GELDT EEN WETTELIJKE UITZONDERING OP HET HERROEPINGSRECHT.
2. PRODUCTEN DIE SNEL KUNNEN BEDERVEN OF EEN BEPERKTE HOUDBAARHEID HEBBEN KUNNEN NIET WORDEN GERETOURNEERD.

HIERONDER VALLEN ONDER ANDERE:

- *VERSE PRODUCTEN;*
- *GEKOELDE PRODUCTEN;*
- *VLEESWAREN;*
- *KAZEN;*
- *GEOPENDE VERPAKKINGEN;*
- *SPECIAAL SAMENGESTELDE DELICATESSENPAKKETTEN.*

3. DEZE UITZONDERING GELDT OMDAT DE KWALITEIT, VOEDSELVEILIGHEID EN HOUDBAARHEID NA VERZENDING NIET MEER GEGARANDEERD KUNNEN WORDEN.

8. HERROEPINGSRECHT VOOR NIET-BEDERFELIJKE PRODUCTEN

1. VOOR PRODUCTEN WAARBIJ HET HERROEPINGSRECHT WEL VAN TOEPASSING IS, HEEFT DE CONSUMENT VEERTIEN (14) DAGEN NA ONTVANGST VAN DE BESTELLING DE MOGELIJKHEID OM DE AANKOOP TE HERROEPEN.
2. EEN RETOURMELDING DIENT SCHRIFTELIJK TE WORDEN DOORGEGEVEN: **INFO@LHUITRIERE.COM**

3. PRODUCTEN DIENEN:

- *ONGEBRUIKT TE ZIJN;*
- *ONBESCHADIGD TE ZIJN;*
- *COMPLEET TE ZIJN;*
- *INDIEN MOGELIJK IN ORIGINELE VERPAKKING RETOUR GESTUURD TE WORDEN.*

4. DE KOSTEN VOOR RETOURZENDING ZIJN VOOR REKENING VAN DE CONSUMENT, TENZIJ ANDERS OVEREENGEKOMEN.
5. NA ONTVANGST EN CONTROLE VAN DE RETOURZENDING WORDT HET AANKOOPBEDRAG TERUGBETAALD BINNEN DE WETTELIJKE TERMIJN.

9. **BESCHADIGDE OF VERKEERDE LEVERING**

1. HEEFT U EEN BESCHADIGD PRODUCT ONTVANGEN OF EEN VERKEERD ARTIKEL GELEVERD GEKREGEN? NEEM DAN ZO SNEL MOGELIJK CONTACT MET ONS OP.
2. WIJ BEOORDELEN DE SITUATIE EN BIEDEN INDIEN NODIG EEN PASSENDE OPLOSSING, BIJVOORBEELD:
 - *VERVANGING VAN HET PRODUCT;*
 - *NALEVERING;*
 - *TERUGBETALING;*
 - *EEN ANDERE PASSENDE OPLOSSING.*
3. WIJ VRAGEN U OM KLACHTEN ALTIJD ZO VOLLEDIG MOGELIJK AAN TE LEVEREN, ZODAT WIJ DEZE SNEL KUNNEN BEHANDELEN.

10. **KWALITEIT EN HOUDBAARHEID**

1. ONZE DELICATESSEN WORDEN ZORGVULDIG GESELECTEERD EN VERPAKT.
2. NA ONTVANGST IS DE KLANT VERANTWOORDELIJK VOOR:
 - *CORRECTE OPSLAG;*
 - *NALEVEN VAN BEWAARINSTRUCTIES;*
 - *GEBRUIK BINNEN DE AANGEGEVEN HOUDBAARHEID.*
3. L'HUÎTRIÈRE IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR KWALITEITSVERLIES DAT ONTSTAAT DOOR VERKEERDE OPSLAG OF BEHANDELING NA LEVERING.

11. **CONTACT**

HEEFT U VRAGEN OVER UW BESTELLING, VERZENDING OF RETOURMOGELIJKHEDEN?
NEEM DAN CONTACT MET ONS OP:

L'HUÎTRIÈRE
E-MAIL: INFO@LHUITRIERE.COM
TELEFOON: +31 6 25 39 88 66

WIJ HELPEN U GRAAG VERDER.

L'HUÎTRIÈRE

VERZEND- & RETOURBELEID – VERSIE 2026

DEZE VERZEND- & RETOURBELEID VORMEN DE BASIS VOOR DE SAMENWERKING TUSSEN L'HUÎTRIÈRE EN HAAR KLANTEN EN ZIJN OPGESTELD MET AANDACHT VOOR KWALITEIT, TRANSPARANTIE EN EEN ZORGVULDIGE CULINAIRE BELEVING.

2. HOEWEL WIJ ZORGVULDIG OMGAAN MET GEGEVENS, KAN GEEN ENKELE ONLINE OMGEVING VOLLEDIGE VEILIGHEID GARANDEREN.

12. WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

1. L'HUÎTRIÈRE BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR DEZE PRIVACYVERKLARING TE WIJZIGEN WANNEER ONZE DIENSTVERLENING OF WETTELIJKE VERPLICHTINGEN VERANDEREN.
2. DE MEEST ACTUELE VERSIE IS ALTIJD BESCHIKBAAR VIA ONZE WEBSITE.

L'HUÎTRIÈRE

PRIVACYVERKLARING – VERSIE 2026

DEZE PRIVACY VOORWAARDEN VORMEN DE BASIS VOOR DE SAMENWERKING TUSSEN L'HUÎTRIÈRE EN HAAR KLANTEN EN ZIJN OPGESTELD MET AANDACHT VOOR KWALITEIT, TRANSPARANTIE EN EEN ZORGVULDIGE CULINAIRE BELEVING.