

# L'HUÎTRIÈRE

## “ALGEMENE VOORWAARDEN”

# ALGEMENE VOORWAARDEN L'HUÎTRIÈRE

VERSIE: 2026

## ARTIKEL 1 – DEFINITIES EN ALGEMENE BEPALINGEN

1. IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN WORDT VERSTAAN ONDER:

**L'HUÎTRIÈRE:** DE ONDERNEMING DIE ZICH BEZIGHOUDT MET CULINAIRE DIENSTVERLENING, WAARONDER BEGREPEN FOODTRAILERS, CATERINGCONCEPTEN, CULINAIRE EVENEMENTEN, DE VERKOOP VAN DELICATESSEN EN AANVERWANTE PRODUCTEN EN DIENSTEN.

**KLANT:** IEDERE NATUURLIJKE PERSOON OF RECHTSPERSOON DIE EEN OVEREENKOMST AANGAAT MET L'HUÎTRIÈRE, ZOWEL PARTICULIER ALS ZAKELIJK.

**CONSUMENT:** DE NATUURLIJKE PERSOON DIE HANDELT VOOR PRIVÉDOELEINDEN EN NIET VANUIT EEN BEROEP OF BEDRIJF.

**ZAKELIJKE KLANT:** IEDERE NATUURLIJKE PERSOON OF RECHTSPERSOON DIE HANDELT VANUIT EEN BEROEP, ONDERNEMING OF ORGANISATIE.

**OVEREENKOMST:** IEDERE AFSpraak TUSSEN L'HUÎTRIÈRE EN DE KLANT MET BETREKKING TOT LEVERING VAN PRODUCTEN, CATERINGDIENSTEN, FOODTRAILERCONCEPTEN OF ANDERE WERKZAAMHEDEN.

**PRODUCTEN:** ALLE DOOR L'HUÎTRIÈRE AANGEBODEN GOEDEREN, WAARONDER DELICATESSEN, VOEDINGSMIDDELEN, DRANKEN EN OVERIGE CULINAIRE PRODUCTEN.

**DIENSTEN:** ALLE DOOR L'HUÎTRIÈRE AANGEBODEN WERKZAAMHEDEN, WAARONDER CATERING, FOODTRAILERS, EVENEMENTENVERZORGING EN CULINAIRE CONCEPTEN.

- DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP ALLE AANBIEDINGEN, OFFERTES, BESTELLINGEN, OVEREENKOMSTEN EN LEVERINGEN VAN L'HUÎTRIÈRE, TENZIJ VOORAF SCHRIFTELIJK ANDERS IS OVEREENGEKOMEN.
- DOOR HET PLAATSEN VAN EEN BESTELLING, ACCEPTEREN VAN EEN OFFERTE OF AANGAAN VAN EEN OVEREENKOMST VERKLAART DE KLANT AKKOORD TE GAAN MET DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN.
- DE TOEPASSELIJKHEID VAN EVENTUELE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE KLANT WORDT UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN, TENZIJ L'HUÎTRIÈRE DEZE SCHRIFTELIJK HEEFT GEACCEPTEERD.
- INDIEN ÉÉN OF MEERDERE BEPALINGEN UIT DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN GEHEEL OF GEDEELTELIJK ONGELDIG BLIJKEN TE ZIJN, BLIJVEN DE OVERIGE BEPALINGEN VOLLEDIG VAN KRACHT. PARTIJEN ZULLEN IN DAT GEVAL IN OVERLEG EEN VERVANGENDE BEPALING OVEREENKOMEN DIE ZOVEEL MOGELIJK AANSLUIT BIJ DE OORSPRONKELIJKE BEDOELING.

## ARTIKEL 2 – AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- ALLE OFFERTES, PRIJSOPGAVEN EN AANBIEDINGEN VAN L'HUÎTRIÈRE ZIJN VRIJBLIJVEND, TENZIJ SCHRIFTELIJK ANDERS VERMELD.
- EEN OFFERTE HEEFT EEN GELDIGHEIDSDUUR VAN VEERTIEN (14) DAGEN NA VERZENDING, TENZIJ IN DE OFFERTE EEN ANDERE TERMIJN IS OPGENOMEN.
- EEN OVEREENKOMST KOMT TOT STAND ZODRA:
- DE KLANT SCHRIFTELIJK AKKOORD GEEFT OP EEN OFFERTE;
- EEN BESTELLING VIA DE WEBSHOP DEFINITIEF IS GEPLAATST;
- OF L'HUÎTRIÈRE SCHRIFTELIJK BEVESTIGT DAT DE OPDRACHT WORDT UITGEVOERD

1. L'HUÎTRIÈRE BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR OM EEN AANVRAAG OF BESTELLING TE WEIGEREN INDIEN DAAR GEGRONDE REDENEN VOOR BESTAAN, WAARONDER BEPERKTE BESCHIKBAARHEID, ONVOLDOENDE CAPACITEIT OF BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN.
2. KENNELIJKE FOUTEN, VERGISSINGEN OF TYPEFOUTEN IN AANBIEDINGEN, OFFERTES OF PRIJZEN BINDEN L'HUÎTRIÈRE NIET.
3. PRIJZEN WORDEN VERMELD INCLUSIEF OF EXCLUSIEF BTW, AFHANKELIJK VAN DE AARD VAN DE LEVERING EN DE DOELGROEP. EVENTUELE AANVULLENDE KOSTEN, ZOALS TRANSPORTKOSTEN, PARKEERKOSTEN, EXTRA UREN OF AANVULLENDE WENSEN, KUNNEN AFZONDERLIJK WORDEN DOORBEREKEND.
4. EEN SAMENGESTELDE OFFERTE VERPLICHT L'HUÎTRIÈRE NIET TOT HET UITVOEREN VAN SLECHTS EEN GEDEELTE VAN DE OPDRACHT TEGEN EEN OVEREENKOMSTIG DEEL VAN DE PRIJS.

## **ARTIKEL 3 – FOODTRAILERS EN CULINAIRE CONCEPTEN**

1. L'HUÎTRIÈRE VERZORGT CULINAIRE CONCEPTEN OP LOCATIE, WAARONDER FOODTRAILERS, MOBIELE CATERING EN GESPECIALISEERDE CONCEPTEN ZOALS IL OSTRICA.
2. DE KLANT DIENT ALLE BENODIGDE INFORMATIE VOOR DE UITVOERING VAN DE OPDRACHT TIJDIG EN VOLLEDIG AAN L'HUÎTRIÈRE TE VERSTREKKEN. HIERONDER VALLEN ONDER ANDERE:

- *LOCATIEGEGEVENS;*
- *BEREIKBAARHEID;*
- *GEWENSTE TIJDEN;*
- *AANTAL GASTEN;*
- *EVENTUELE DIEETWENSEN OF ALLERGIEËN;*
- *TECHNISCHE VOORZIENINGEN INDIEN NOODZAKELIJK.*

3. L'HUÎTRIÈRE BEPAALT IN OVERLEG MET DE KLANT DE MEEST GESCHIKTE INVULLING VAN HET CONCEPT, REKENING HOUDEND MET LOCATIE, AANTAL GASTEN EN PRAKTISCHE OMSTANDIGHEDEN.
4. WIJZIGINGEN IN AANTALLEN GASTEN, TIJDEN, LOCATIE OF GEWENSTE INVULLING DIENEN UITERLIJK ZEVEN (7) DAGEN VOOR UITVOERING SCHRIFTELIJK TE WORDEN DOORGEGEVEN. WIJZIGINGEN ZIJN PAS DEFINITIEF NA SCHRIFTELIJKE BEVESTIGING DOOR L'HUÎTRIÈRE.
5. L'HUÎTRIÈRE BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR OM HET AANGEBODEN CONCEPT AAN TE PASSEN WANNEER OMSTANDIGHEDEN DAAROM VRAGEN, BIJVOORBEELD DOOR BESCHIKBAARHEID VAN PRODUCTEN, WEERSOMSTANDIGHEDEN OF LOGISTIEKE BEPERKINGEN. HIERBIJ WORDT ALTIJD GESTREEFD NAAR EEN GELIJKWAARDIG ALTERNATIEF.
6. DE KLANT IS VERANTWOORDELIJK VOOR HET BESCHIKBAAR STELLEN VAN EEN GESCHIKTE EN VEILIGE LOCATIE VOOR UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN.
7. EVENTUELE EXTRA KOSTEN DIE ONTSTAAN DOOR OMSTANDIGHEDEN BUITEN DE INVLOED VAN L'HUÎTRIÈRE, WAARONDER EXTRA REISTIJD, WACHTTIJD, PARKEERKOSTEN OF WIJZIGINGEN OP LOCATIE, KUNNEN AAN DE KLANT WORDEN DOORBEREKEND.

## **ARTIKEL 4 – IL OSTRICA**

1. IL OSTRICA IS HET ITALIAANSE CATERINGCONCEPT VAN L'HUÎTRIÈRE EN BESTAAT UIT ÉÉN OF MEERDERE CULINAIRE ONDERDELEN, WAARONDER ONDER ANDERE IL CASARO, IL SAPORE, IL TIRAMISÙ, IL VIGNETO, IL APERITIVO EN L'ESPERIENZA ITALIANA.
2. DE INHOUD VAN HET GEKOZEN CONCEPT WORDT VOORAF SCHRIFTELIJK VASTGELEGD IN DE OFFERTE OF OPDRACHTBEVESTIGING.
3. DE SAMENSTELLING VAN GERECHTEN EN DRANKEN KAN, AFHANKELIJK VAN BESCHIKBAARHEID, SEIZOEN OF KWALITEIT VAN PRODUCTEN, AFWIJKEN VAN DE OORSPRONKELIJKE SAMENSTELLING. L'HUÎTRIÈRE ZAL IN DAT GEVAL ALTIJD EEN GELIJKWAARDIG ALTERNATIEF AANBIEDEN.
4. INDIEN WEERSOMSTANDIGHEDEN OF OMSTANDIGHEDEN OP LOCATIE EEN VEILIGE UITVOERING ONMOGELIJK MAKEN, BEHOUDT L'HUÎTRIÈRE ZICH HET RECHT VOOR HET CONCEPT IN OVERLEG AAN TE PASSEN.

5. VOOR DE BEREIDING VAN GERECHTEN WORDT UITSLUITEND GEWERKT MET VERSE INGREDIËNTEN EN KWALITEITSPRODUCTEN. HIERDOOR KUNNEN KLEINE VERSCHILLEN ONTSTAAN IN PRESENTATIE OF SAMENSTELLING.
6. DE KLANT DIENT EVENTUELE ALLERGIEËN, DIEETWENSEN OF ANDERE VOEDSELGERELATEERDE BIJZONDERHEDEN UITERLIJK ZEVEN (7) DAGEN VÓÓR UITVOERING SCHRIFTELIJK DOOR TE GEVEN. HOEWEL L'HUÎTRIÈRE UITERSTE ZORG BETRACHT, KAN KRUISBESMETTING NOOIT VOLLEDIG WORDEN UITGESLOTEN.

## **ARTIKEL 5 – WEBSHOP EN ONLINE VERKOOP VAN DELICATESSEN**

1. VIA DE WEBSHOP VAN L'HUÎTRIÈRE KUNNEN CONSUMENTEN EN ZAKELIJKE KLANTEN DELICATESSEN, GESCHENKPAKKETTEN EN OVERIGE PRODUCTEN BESTELLEN.
2. ALLE PRODUCTEN WORDEN ZO ZORGVULDIG MOGELIJK OMSCHREVEN EN AFGEBEELD. AFBEELDINGEN DIENEN UITSLUITEND TER ILLUSTRATIE; KLEINE AFWIJINGEN IN KLEUR, VERPAKKING OF PRESENTATIE GEVEN GEEN RECHT OP ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST.
3. NA ONTVANGST VAN DE BESTELLING ONTVANGT DE KLANT AUTOMATISCH EEN ORDERBEVESTIGING PER E-MAIL.
4. EEN BESTELLING WORDT PAS DEFINITIEF NADAT DE BETALING SUCCESVOL IS VERWERKT.
5. L'HUÎTRIÈRE BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR EEN BESTELLING TE ANNULEREN WANNEER:
  - EEN PRODUCT NIET MEER LEVERBAAR IS;
  - SPRAKE IS VAN EEN KENNELIJKE PRIJSFOUT;
  - FRAUDE WORDT VERMOED;
  - OF BETALING NIET SUCCESVOL IS AFGEROND.
6. INDIEN EEN BESTELD PRODUCT NIET BESCHIKBAAR BLIJKT, WORDT DE KLANT HIERVAN ZO SPOEDIG MOGELIJK OP DE HOOGTE GEBRACHT. REEDS BETAALDE BEDRAGEN VOOR HET BETREFFENDE PRODUCT WORDEN TERUGBETAALD.
7. ALLE AANBIEDINGEN GELDEN ZOLANG DE VOORRAAD STREKT.

## **ARTIKEL 6 – PRIJZEN EN BETALING**

1. ALLE VERMELDE PRIJZEN ZIJN IN EURO'S.
2. VOOR CONSUMENTEN WORDEN PRIJZEN INCLUSIEF BTW WEERGEGEVEN, TENZIJ ANDERS VERMELD.
3. VOOR ZAKELIJKE OFFERTES KUNNEN PRIJZEN EXCLUSIEF BTW WORDEN VERMELD.
4. L'HUÎTRIÈRE ACCEPTEERT UITSLUITEND DE BETAALMETHODEN DIE TIJDENS HET AFREKENEN OF OP DE OFFERTE WORDEN VERMELD.
5. BETALING KAN ONDER ANDERE PLAATSVINDEN VIA:
  - IDEAL
  - VISA
  - MASTERCARD
  - AMERICAN EXPRESS
  - MAESTRO
  - GOOGLE PAY
  - KLARNA
  - APPLE PAY
  - OVERIGE BESCHIKBARE BETAALMETHODEN.
6. VOOR EVENEMENTEN EN CATERING KAN EEN AANBETALING WORDEN VERLANGD. DE HOOGTE HIERVAN WORDT VERMELD IN DE OFFERTE.
7. DE RESTERENDE BETALING DIENT UITERLIJK VÓÓR AANVANG VAN DE OPDRACHT TE ZIJN VOLDAAN, TENZIJ SCHRIFTELIJK ANDERS IS OVEREENGEKOMEN.
8. INDIEN BETALING UITBLIJFT, BEHOUDT L'HUÎTRIÈRE ZICH HET RECHT VOOR DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST OP TE SCHORTEN.

9. ALLE GERECHTELIJKE EN BUITENGERECHTELIJKE INCASSOKOSTEN DIE VOORTVLOEIEN UIT TE LATE BETALING KOMEN VOOR REKENING VAN DE KLANT.
10. BIJ ZAKELIJKE KLANTEN IS L'HUÎTRIÈRE GERECHTIGD WETTELIJKE HANDELSRENTE IN REKENING TE BRENGEN.

## **ARTIKEL 7 – LEVERING EN VERZENDING**

1. L'HUÎTRIÈRE VERZENDT BESTELLINGEN BINNEN NEDERLAND EN, INDIEN MOGELIJK, NAAR OVERIGE EUROPESE LANDEN.
2. BESTELLINGEN WORDEN MET ZORG VERPAKT OM DE KWALITEIT VAN DE PRODUCTEN ZOVEEL MOGELIJK TE WAARBORGEN.
3. OPGEGEVEN LEVERTIJDEN ZIJN INDICATIEF EN KUNNEN NIET WORDEN BESCHOUWD ALS FATALE TERMIJNEN.
4. VERTRAGING BIJ VERVOERDERS GEEFT GEEN RECHT OP SCHADEVERGOEDING.
5. HET RISICO VAN BESCHADIGING OF VERLIES GAAT OVER OP DE KLANT OP HET MOMENT DAT DE BESTELLING IS AFGELEVERD OP HET OPGEGEVEN AFLEVERADRES.
6. INDIEN EEN PAKKET NIET KAN WORDEN AFGELEVERD WEGENS ONJUISTE ADRESGEGEVENS OF AFWEZIGHEID VAN DE ONTVANGER, ZIJN EVENTUELE EXTRA VERZENDKOSTEN VOOR REKENING VAN DE KLANT.
7. L'HUÎTRIÈRE IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR KWALITEITSVERLIES ALS GEVOLG VAN ONJUISTE OPSLAG NADAT DE BESTELLING IS AFGELEVERD.
8. VERSE PRODUCTEN DIENEN NA ONTVANGST DIRECT GEKOELD TE WORDEN BEWAARD EN VOLGENS DE AANGEGEVEN BEWAARINSTRUCTIES TE WORDEN GEBRUIKT.
9. INDIEN LEVERING TIJDELIJK ONMOGELIJK IS DOOR OVERMACHT, LOGISTIEKE PROBLEMEN OF BEPERKTE BESCHIKBAARHEID VAN PRODUCTEN, ZAL L'HUÎTRIÈRE DE KLANT HIERVAN ZO SPOEDIG MOGELIJK INFORMEREN.

## **ARTIKEL 8 – HERROEPINGSRECHT EN UITZONDERINGEN**

1. BIJ AANKOOP VAN PRODUCTEN VIA DE WEBSHOP HEEFT DE CONSUMENT HET RECHT OM DE OVEREENKOMST BINNEN VEERTIEN (14) DAGEN NA ONTVANGST VAN DE BESTELLING ZONDER OPGAVE VAN REDEN TE HERROEPEN, TENZIJ EEN WETTELIJKE UITZONDERING VAN TOEPASSING IS.
2. HET HERROEPINGSRECHT GELDT NIET VOOR PRODUCTEN DIE:

- *SNEL KUNNEN BEDERVEN OF EEN BEPERKTE HOUDBAARHEID HEBBEN;*
- *SPECIAAL VOOR DE KLANT ZIJN SAMENGESTELD;*
- *VANWEGE HUN AARD NIET GESCHIKT ZIJN OM TERUGGEZONDEN TE WORDEN;*
- *NA LEVERING DOOR DE CONSUMENT NIET MEER HYGIËNISCH VERANTWOORD KUNNEN WORDEN AANGEBODEN.*

3. ONDER DEZE UITZONDERINGEN VALLEN ONDER ANDERE VERSE DELICATESSEN, GEKOELDE PRODUCTEN, GEOPENDE VERPAKKINGEN EN SPECIAAL SAMENGESTELDE PAKKETTEN.
4. INDIEN HET HERROEPINGSRECHT WEL VAN TOEPASSING IS, DIENT DE CONSUMENT DE PRODUCTEN BINNEN VEERTIEN (14) DAGEN NA MELDING VAN DE HERROEPING TERUG TE STUREN. DE KOSTEN VOOR RETOURZENDING ZIJN VOOR REKENING VAN DE CONSUMENT, TENZIJ ANDERS OVEREENGEKOMEN.
5. PRODUCTEN DIENEN ONGEBRUIKT, ONBESCHADIGD EN INDIEN MOGELIJK IN ORIGINELE VERPAKKING RETOUR TE WORDEN GESTUURD.
6. NA ONTVANGST EN CONTROLE VAN DE RETOURZENDING ZAL L'HUÎTRIÈRE HET VERSCHULDIGDE BEDRAG BINNEN VEERTIEN (14) DAGEN TERUGBETALEN, GEBRUIKMAKEND VAN DEZELFDE BETAALMETHODE ALS WAARMEE DE OORSPRONKELIJKE BETALING HEEFT PLAATSGEVONDEN.

## **ARTIKEL 9 – ANNULERING VAN CATERING EN EVENEMENTEN**

1. VOOR OPDRACHTEN WAARBIJ L'HUÎTRIÈRE CATERING, EEN FOODTRAILER OF EEN CULINAIR CONCEPT VERZORGT, GELDEN SPECIFIEKE ANNULERINGSVOORWAARDEN.

2. EEN GEPLAATSTE EN DOOR L'HUÎTRIÈRE BEVESTIGDE OPDRACHT KAN NIET KOSTELOOS WORDEN GEANNULEERD NA HET VERSTRIJKEN VAN VIJF (5) WERKDAGEN NA BEVESTIGING.
3. INDIEN DE KLANT EEN OPDRACHT WENST TE ANNULEREN, DIENT DIT SCHRIFTELIJK TE GEBEUREN.
4. BIJ ANNULERING DOOR DE KLANT WORDEN DE VOLGENDE ANNULERINGSKOSTEN IN REKENING GEBRACHT:
  - ANNULERING TOT 365 DAGEN VÓÓR DE UITVOERINGSDATUM: 15% VAN DE TOTALE OPDRACHTSOM
  - ANNULERING TUSSEN 365 EN 30 DAGEN VÓÓR DE UITVOERINGSDATUM: 25% VAN DE TOTALE OPDRACHTSOM
  - ANNULERING TUSSEN 30 EN 14 DAGEN VÓÓR DE UITVOERINGSDATUM: 50% VAN DE TOTALE OPDRACHTSOM
  - ANNULERING TUSSEN 14 EN 7 DAGEN VÓÓR DE UITVOERINGSDATUM: 75% VAN DE TOTALE OPDRACHTSOM
  - ANNULERING BINNEN 7 DAGEN VÓÓR DE UITVOERINGSDATUM: 100% VAN DE TOTALE OPDRACHTSOM
5. INDIEN DE DAADWERKELIJK GEMAAKTE KOSTEN HOGER LIGGEN DAN BOVENSTAANDE PERCENTAGES, BEHOUDT L'HUÎTRIÈRE ZICH HET RECHT VOOR AANVULLENDE KOSTEN IN REKENING TE BRENGEN VOOR ZOVER DEZE REDELIJK EN AANTOONBAAR ZIJN.
6. INDIEN EEN EVENEMENT DOOR OMSTANDIGHEDEN BUITEN DE INVLOED VAN DE KLANT OF L'HUÎTRIÈRE NIET KAN PLAATSVINDEN, ZULLEN PARTIJEN IN OVERLEG ZOEKEN NAAR EEN PASSENDE OPLOSSING.
7. HET VERPLAATSEN VAN EEN EVENEMENT NAAR EEN ANDERE DATUM IS UITSLUITEND MOGELIJK NA OVERLEG EN AFHANKELIJK VAN BESCHIKBAARHEID.

## **ARTIKEL 10 – WIJZIGINGEN IN DE OPDRACHT**

1. WIJZIGINGEN IN AANTALLEN GASTEN, MENU, LOCATIE, TIJDEN OF ANDERE ONDERDELEN VAN DE OPDRACHT DIENEN TIJDIG SCHRIFTELIJK TE WORDEN DOORGEGEVEN.
2. L'HUÎTRIÈRE BEOORDEELT OF DE GEWENSTE WIJZIGINGEN UITVOERBAAR ZIJN.
3. WIJZIGINGEN KUNNEN GEVOLGEN HEBBEN VOOR DE PRIJS, PLANNING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST.
4. DE KLANT ACCEPTEERT DAT WIJZIGINGEN IN DE OPDRACHT KUNNEN LEIDEN TOT EEN AANGEPASTE OFFERTE OF AANVULLENDE KOSTEN.
5. L'HUÎTRIÈRE IS NIET VERPLICHT WIJZIGINGEN DOOR TE VOEREN WANNEER DEZE DE KWALITEIT, PLANNING OF UITVOERBAARHEID VAN DE OPDRACHT NEGATIEF BEÏNVLOEDEN.

## **ARTIKEL 11 – KLACHTEN EN KWALITEIT**

1. L'HUÎTRIÈRE HECHT GROTE WAARDE AAN KWALITEIT, SERVICE EN TEVREDEN KLANTEN.
2. KLACHTEN OVER PRODUCTEN OF DIENSTEN DIENEN ZO SNEL MOGELIJK NA ONTDEKKING SCHRIFTELIJK GEMELD TE WORDEN.
3. BIJ VERSE PRODUCTEN EN GEKOELDE DELICATESSEN DIENT EEN KLACHT UITERLIJK BINNEN VIERENTWINTIG (24) UUR NA ONTVANGST GEMELD TE WORDEN.
4. VOOR OVERIGE PRODUCTEN GELDT EEN MELDTERMIJN VAN VEERTIEN (14) DAGEN NA ONTVANGST.
5. EEN KLACHT DIENT EEN DUIDELIJKE OMSCHRIJVING TE BEVATTEN, EVENTUEEL AANGEVULD MET FOTO'S OF ANDERE RELEVANTE INFORMATIE.
6. L'HUÎTRIÈRE KRIJGT DE MOGELIJKHEID OM EEN KLACHT TE ONDERZOEKEN EN, INDIEN NODIG, EEN PASSENDE OPLOSSING AAN TE BIEDEN.
7. KLACHTEN SCHORTEN DE BETALINGSVERPLICHTING NIET AUTOMATISCH OP.
8. INDIEN EEN KLACHT ONGEGROND BLIJKT, KUNNEN EVENTUELE ONDERZOEKSKOSTEN AAN DE KLANT WORDEN DOORBEREKEND.

## **ARTIKEL 12 – PRODUCTKWALITEIT EN OPSLAG**

1. L'HUÎTRIÈRE SELECTEERT HAAR PRODUCTEN MET ZORG EN WERKT UITSLUITEND MET LEVERANCIERS DIE VOLDOEN AAN DE GELDENDE KWALITEITSNORMEN.

2. DE KLANT IS VERANTWOORDELIJK VOOR CORRECTE OPSLAG EN BEHANDELING VAN PRODUCTEN NA LEVERING.
3. L'HUÎTRIÈRE IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE OF KWALITEITSVERLIES VEROORZAAKT DOOR:
  - *ONJUISTE OPSLAG;*
  - *ONVOLDOENDE KOELING;*
  - *VERKEERD GEBRUIK;*
  - *OVERSCHRIJDING VAN HOUDBAARHEIDSDATA;*
  - *OMSTANDIGHEDEN BUITEN DE INVLOED VAN L'HUÎTRIÈRE.*
4. PRODUCTEN DIENEN GEBRUIKT TE WORDEN VOLGENS DE BIJGELEVERDE INSTRUCTIES EN HOUDBAARHEIDSINFORMATIE.

## **ARTIKEL 13 – OVERMACHT**

1. L'HUÎTRIÈRE IS NIET GEHOUDEN TOT HET NAKOMEN VAN ENIGE VERPLICHTING INDIEN ZIJ WORDT VERHINDERD DOOR OMSTANDIGHEDEN DIE NIET AAN HAAR KUNNEN WORDEN TOEGEREKEND.
2. ONDER OVERMACHT WORDT VERSTAAN IEDERE SITUATIE WAAROP L'HUÎTRIÈRE GEEN INVLOED KAN UITOEFENEN EN WAARDOOR UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST GEHEEL OF GEDEELTELIJK ONMOGELIJK WORDT.
3. ONDER OVERMACHT VALLEN ONDER ANDERE:
  - *EXTREME WEERSOMSTANDIGHEDEN;*
  - *ZIEKTE OF UITVAL VAN PERSONEEL;*
  - *STORINGEN BIJ LEVERANCIERS;*
  - *TRANSPORTPROBLEMEN;*
  - *PANDEMIEËN OF OVERHEIDSMATREGELEN;*
  - *BRAND, CALAMITEITEN OF TECHNISCHE STORINGEN;*
  - *SCHAARSTE OF TIJDELIJKE ONBESCHIKBAARHEID VAN PRODUCTEN.*
4. INDIEN SPRAKE IS VAN OVERMACHT HEEFT L'HUÎTRIÈRE HET RECHT DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST TIJDELIJK OP TE SCHORTEN.
5. INDIEN DE OVERMACHTSSITUATIE LANGER DUURT DAN REDELIJKERWIJS VERWACHT MAG WORDEN, ZULLEN PARTIJEN MET ELKAAR IN OVERLEG TREDEN OVER EEN PASSENDE OPLOSSING.
6. INDIEN L'HUÎTRIÈRE OP HET MOMENT VAN INTREDEN VAN OVERMACHT AL GEDEELTELIJK AAN HAAR VERPLICHTINGEN HEEFT VOLDAAN, HEEFT ZIJ HET RECHT HET REEDS UITGEVOERDE GEDEELTE AFZONDERLIJK TE FACTUREREN.

## **ARTIKEL 14 – AANSPRAKELIJKHEID**

1. L'HUÎTRIÈRE VOERT HAAR WERKZAAMHEDEN MET DE GROOTST MOGELIJKE ZORG, AANDACHT EN PROFESSIONALITEIT UIT.
2. L'HUÎTRIÈRE IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE DIE ONTSTAAT DOOR ONJUISTE, ONVOLLEDIGE OF TE LATE INFORMATIEVERSTREKKING DOOR DE KLANT.
3. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN L'HUÎTRIÈRE IS BEPERKT TOT DIRECTE SCHADE DIE RECHTSTREEKS VERBAND HOUDT MET EEN AANTOONBARE TEKORTKOMING IN DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST.
4. ONDER DIRECTE SCHADE WORDT UITSLUITEND VERSTAAN:
  - *REDELIJKE KOSTEN TER VASTSTELLING VAN DE OORZAAK EN OMVANG VAN DE SCHADE;*
  - *REDELIJKE KOSTEN OM EEN TEKORTKOMING VAN L'HUÎTRIÈRE TE HERSTELLEN;*
  - *REDELIJKE KOSTEN TER VOORKOMING OF BEPERKING VAN SCHADE.*
5. L'HUÎTRIÈRE IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE SCHADE, WAARONDER BEGREPEN:
  - *GEVOLGSCHADE;*
  - *OMZETVERLIES;*
  - *GEMISTE INKOMSTEN;*

- *REPUTATIESCHADE;*
- *BEDRIJFSSTAGNATIE.*

6. INDIEN L'HUÎTRIÈRE AANSPRAKELIJK BLIJKT TE ZIJN, IS DEZE AANSPRAKELIJKHEID BEPERKT TOT MAXIMAAL HET BEDRAG VAN DE BETREFFENDE FACTUUR OF HET DEEL VAN DE OVEREENKOMST WAAROP DE AANSPRAKELIJKHEID BETREKKING HEEFT.
7. IEDERE AANSPRAKELIJKHEID VERVALT INDIEN SCHADE IS ONTSTAAN DOOR:

- *VERKEERD GEBRUIK VAN PRODUCTEN;*
- *ONVOLDOENDE OPSLAG OF VERZORGING;*
- *HANDELEN OF NALATEN VAN DE KLANT OF DERDEN;*
- *OMSTANDIGHEDEN WAAROP L'HUÎTRIÈRE GEEN INVLOED HEEFT.*

## **ARTIKEL 15 – ALLERGIEËN EN VOEDSELVEILIGHEID**

1. L'HUÎTRIÈRE WERKT VOLGENS DE GELDENDE RICHTLIJNEN OP HET GEBIED VAN VOEDSELVEILIGHEID EN HYGIËNE.
2. DE KLANT IS VERPLICHT EVENTUELE ALLERGIEËN, INTOLERANTIES OF DIEETWENSEN TIJDIG EN VOLLEDIG DOOR TE GEVEN.
3. HOEWEL L'HUÎTRIÈRE REKENING HOUDT MET BEKENDE ALLERGIEËN EN DIEETWENSEN, KAN NIET VOLLEDIG WORDEN GEGARANDEERD DAT PRODUCTEN VRIJ ZIJN VAN ALLERGENEN.
4. L'HUÎTRIÈRE KAN NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR KLACHTEN OF SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT NIET GEMELDE ALLERGIEËN OF PERSOONLIJKE REACTIES OP INGREDIËNTEN.

## **ARTIKEL 16 – INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. ALLE ONTWERPEN, CONCEPTEN, NAMEN, TEKSTEN, FOTO'S, RECEPTEN, MENUKAARTEN, PRESENTATIES EN OVERIGE CREATIEVE UITINGEN VAN L'HUÎTRIÈRE BLIJVEN EIGENDOM VAN L'HUÎTRIÈRE.
2. HET IS NIET TOEGESTAAN OM ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN L'HUÎTRIÈRE MATERIALEN, CONCEPTEN OF ONTWERPEN TE KOPIËREN, GEBRUIKEN OF VERSPREIDEN.
3. DE NAMEN EN CONCEPTEN VAN L'HUÎTRIÈRE, WAARONDER MAAR NIET BEPERKT TOT:

- *IL OSTRICA;*
- *IL CASARO;*
- *IL SAPORE;*
- *IL TIRAMISÙ;*
- *IL VIGNETO;*
- *IL APERITIVO;*
- *L'ESPERIENZA ITALIANA;*

ZIJN ONDERDEEL VAN DE MERKIDENTITEIT VAN L'HUÎTRIÈRE EN MOGEN NIET ZONDER TOESTEMMING COMMERCIEEL WORDEN GEBRUIKT.

4. L'HUÎTRIÈRE BEHOUDT HET RECHT OM OPGEDANE KENNIS, ERVARING EN ALGEMENE WERKWIJZEN TE GEBRUIKEN VOOR TOEKOMSTIGE WERKZAAMHEDEN, ZOLANG VERTROUWELIJKE INFORMATIE VAN KLANTEN NIET WORDT GEDEELD.

## **ARTIKEL 17 – FOTO'S EN PUBLICITEIT**

1. TIJDENS EVENEMENTEN OF WERKZAAMHEDEN KAN BEELDMATERIAAL WORDEN GEMAAKT DOOR OF NAMENS L'HUÎTRIÈRE.
2. L'HUÎTRIÈRE KAN DIT BEELDMATERIAAL GEBRUIKEN VOOR PROMOTIONELE DOELEINDEN, ZOALS WEBSITE, SOCIALE MEDIA EN MARKETINGMATERIAAL.
3. INDIEN DE KLANT BEZWAAR HEEFT TEGEN HET GEBRUIK VAN HERKENBAAR BEELDMATERIAAL WAAROP PERSONEN ZICHTBAAR ZIJN, DIENT DIT VOORAF SCHRIFTELIJK KENBAAR TE WORDEN GEMAAKT.

4. L'HUÎTRIÈRE ZAL ZORGVULDIG OMGAAN MET BEELDMATERIAAL EN REKENING HOUDEN MET REDELIJKE VERZOEKEN.

## **ARTIKEL 18 – EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. ALLE DOOR L'HUÎTRIÈRE GELEVERDE PRODUCTEN BLIJVEN EIGENDOM VAN L'HUÎTRIÈRE TOTDAT VOLLEDIGE BETALING HEEFT PLAATSGEVONDEN, INDIEN DIT JURIDISCH VAN TOEPASSING IS.
2. DE KLANT IS VERPLICHT ZORGVULDIG OM TE GAAN MET GOEDEREN DIE ONDER EIGENDOMSVOORBEHOUD VALLEN.
3. INDIEN BETALING UITBLIJFT, BEHOUDT L'HUÎTRIÈRE ZICH HET RECHT VOOR GELEVERDE GOEDEREN TERUG TE NEMEN VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN.

## **ARTIKEL 19 – PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS**

1. L'HUÎTRIÈRE RESPECTEERT DE PRIVACY VAN HAAR KLANTEN EN VERWERKT PERSOONSGEGEVENS ZORGVULDIG EN VOLGENS DE GELDENDE WET- EN REGELGEVING, WAARONDER DE ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG).
2. PERSOONSGEGEVENS WORDEN UITSLUITEND GEBRUIKT VOOR DOELEINDEN DIE NOODZAKELIJK ZIJN VOOR:
  - *HET VERWERKEN EN UITVOEREN VAN BESTELLINGEN;*
  - *HET UITVOEREN VAN CATERINGOPDRACHTEN;*
  - *HET ONDERHOUDEN VAN CONTACT MET KLANTEN;*
  - *HET VERWERKEN VAN BETALINGEN;*
  - *HET VERBETEREN VAN ONZE DIENSTVERLENING;*
  - *HET VOLDOEN AAN WETTELIJKE VERPLICHTINGEN.*
3. L'HUÎTRIÈRE VERWERKT UITSLUITEND PERSOONSGEGEVENS DIE NOODZAKELIJK ZIJN VOOR DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST.
4. PERSOONSGEGEVENS WORDEN NIET ZONDER TOESTEMMING VERSTREKT AAN DERDEN, TENZIJ DIT NOODZAKELIJK IS VOOR DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST OF WANNEER L'HUÎTRIÈRE HIERTOE WETTELIJK VERPLICHT IS.
5. DE KLANT HEEFT HET RECHT OM:
  - *INZAGE TE VRAGEN IN ZIJN OF HAAR PERSOONSGEGEVENS;*
  - *GEGEVENS TE LATEN AANPASSEN;*
  - *GEGEVENS TE LATEN VERWIJDEREN WANNEER DIT WETTELIJK MOGELIJK IS;*
  - *BEZWAAR TE MAKEN TEGEN BEPAALDE VERWERKINGEN.*
6. VOOR MEER INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VERWIJST L'HUÎTRIÈRE NAAR DE PRIVACYVERKLARING OP DE WEBSITE.

## **ARTIKEL 20 – BEVEILIGING EN ONLINE BESTELLINGEN**

1. L'HUÎTRIÈRE DOET ER ALLES AAN OM ONLINE BESTELLINGEN EN BETALINGEN VEILIG TE LATEN VERLOPEN.
2. BETALINGEN WORDEN VERWERKT VIA BETROUWBARE BETAALPROVIDERS EN BEVEILIGDE BETAALOMGEVINGEN.
3. HOEWEL L'HUÎTRIÈRE PASSENDE MAATREGELEN NEEMT, KAN ZIJ NIET GARANDEREN DAT HAAR SYSTEMEN VOLLEDIG VRIJ ZIJN VAN RISICO'S OF TECHNISCHE STORINGEN.
4. DE KLANT IS ZELF VERANTWOORDELIJK VOOR HET CORRECT VERSTREKKEN VAN CONTACT- EN ADRESGEGEVENS BIJ EEN BESTELLING.
5. EVENTUELE SCHADE DOOR ONJUISTE GEGEVENSVERSTREKKING DOOR DE KLANT KOMT VOOR REKENING VAN DE KLANT.

## **ARTIKEL 21 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

1. OP ALLE OVEREENKOMSTEN TUSSEN L'HUÎTRIÈRE EN DE KLANT IS UITSLUITEND NEDERLANDS RECHT VAN TOEPASSING.
2. PARTIJEN ZULLEN ZICH INSPANNEN OM EVENTUELE GESCHILLEN EERST IN GOED OVERLEG OP TE LOSSEN.
3. INDIEN PARTIJEN NIET TOT EEN OPLOSSING KOMEN, WORDT HET GESCHIL VOORGELEGD AAN DE BEVOEGDE RECHTER IN HET ARRONDISSEMENT WAARIN L'HUÎTRIÈRE STATUTAIR GEVESTIGD IS, TENZIJ DWINGEND RECHT ANDERS BEPAALT.
4. INDIEN EEN BEPALING UIT DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ONGELDIG OF Vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

## **ARTIKEL 22 – WIJZIGING VAN ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. L'HUÎTRIÈRE BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN TUSSENTIJDEN TE WIJZIGEN OF AAN TE VULLEN.
2. DE MEEST RECENTE VERSIE VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN IS STEEDS VAN TOEPASSING OP NIEUWE OVEREENKOMSTEN.
3. INDIEN EEN BESTAANDE OVEREENKOMST WORDT BEÏNVLOED DOOR EEN WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN, ZAL L'HUÎTRIÈRE DE KLANT HIEROVER INFORMEREN WANNEER DIT WETTELIJK VEREIST IS.

## **ARTIKEL 23 – SLOTBEPALINGEN**

1. DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP ALLE DIENSTEN, PRODUCTEN EN OVEREENKOMSTEN VAN L'HUÎTRIÈRE, WAARONDER:
  - *FOODTRAILERCONCEPTEN;*
  - *CATERING OP LOCATIE;*
  - *ITALIAANSE CULINAIRE CONCEPTEN VAN IL OSTRICA;*
  - *VERKOOP VAN DELICATESSEN;*
  - *ONLINE BESTELLINGEN;*
  - *ZAKELIJKE EN PARTICULIERE OPDRACHTEN.*
2. DOOR GEBRUIK TE MAKEN VAN DE DIENSTEN OF PRODUCTEN VAN L'HUÎTRIÈRE VERKLAART DE KLANT DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN TE HEBBEN GELEZEN EN GEACCEPTEERD.
3. IN GEVALLEN WAARIN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN NIET VOORZIEN, ZULLEN PARTIJEN HANDELEN NAAR REDELIJKHEID EN BILLIJKHEID.

## **L'HUÎTRIÈRE**

### **ALGEMENE VOORWAARDEN – VERSIE 2026**

DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VORMEN DE BASIS VOOR DE SAMENWERKING TUSSEN L'HUÎTRIÈRE EN HAAR KLANTEN EN ZIJN OPGESTELD MET AANDACHT VOOR KWALITEIT, TRANSPARANTIE EN EEN ZORGVULDIGE CULINAIRE BELEVING.